

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А.



22.06.2020г.



**Рабочая программа дисциплины**  
ФТД.В.1. Адаптивный курс: Коммуникативный практикум

Направление подготовки: 40.06.01 Юриспруденция

Направленность (профиль): Теория и история права и государства; история учений о праве и государстве; конституционное право; конституционный судебный процесс; муниципальное право; административное право; административный процесс

Квалификация выпускника: Исследователь. Преподаватель-исследователь.

Форма обучения: очная, заочная

|  | Очная ФО | Заочная ФО |
|--|----------|------------|
| Курс   | 1        | 1          |
| Семестр  | 12       | 12         |
| Лекции (час)   | 0        | 0          |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 18       | 18         |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 54       | 54         |
| Курсовая работа (час)  |          |            |
| Всего часов  | 72       | 72         |
| Зачет (семестр)  | 12       | 12         |
| Экзамен (семестр)  |          |            |

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 40.06.01  
Юриспруденция.

Автор Н.С. Фонталова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель сформировать умения и навыки эффективного поведения в процессе общения.

Задачи

1. Уметь толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; вступать в эффективные межличностные и деловые коммуникации.
2. Ориентироваться в незнакомых ситуациях учебной и внеучебной деятельности в вузе, действовать с учетом данных условий.
3. Изучить особенности поведения личности в конфликтной ситуации, освоить технологию переговорного процесса в режимах принципиальной позиции, компромисса, сотрудничества.
4. Знать теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция  |
|----------------------------|--|
| УК-4                       | готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках |

### Структура компетенции

| Компетенция   | Формируемые ЗУНы   |
|---|--|
| УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках | З. Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>У. Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>Н. Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Вариативная часть.

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы   | Количество часов<br>(очная ФО) | Количество часов<br>(заочная ФО) |
|--|--------------------------------|----------------------------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |                                |                                  |
| Лекции   | 0                              | 0                                |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 18                             | 18                               |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 54                             | 54                               |
| Всего часов  | 72                             | 72                               |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины   | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости                                   |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1     | Социально-психологические характеристики общения                         | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Дискуссия с проигрыванием упражнений 1                                 |
| 2     | Речь в социальном взаимодействии   | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Дискуссия 2  |
| 3     | Публичная речь   | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Социально-психологический тренинг 3                                    |
| 4     | Межличностная коммуникация   | 12      |        | 2                               | 10                 |                          | Дискуссия 4  |
| 5     | Психология конфликта   | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Решение заданий кейса 5  |
| 6     | Саморегуляция в процессе коммуникации                                    | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Социально-психологический тренинг 6                                    |
| 7     | Спор. Стратегия спора. Спор: происхождение и психологические особенности | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Практическое занятие с элементами дискуссии и тренинговых упражнений 7 |
| 8     | Основные коммуникативные барьеры   | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Решение заданий кейса 8  |
| 9     | Манипулятивное общение   | 12      |        | 1                               | 9                  |                          | Практическое занятие с элементами дискуссии и тренинговых упражнений 9 |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины   | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости |
|-------|----------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 10    | Формы деловой коммуникации | 12      |        | 1                               | 9                  |                          | Решение заданий кейса 10                   |
|       | ИТОГО                      |         |        | 18                              | 54                 |                          |  |

#### Очная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины   | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                             |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1     | Социально-психологические характеристики общения                         | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Дискуссия с проигрыванием упражнений 1                                 |
| 2     | Речь в социальном взаимодействии   | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Дискуссия 2  |
| 3     | Публичная речь   | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Социально-психологический тренинг 3                                    |
| 4     | Межличностная коммуникация   | 12      |        | 2                               | 10                 |                          | Дискуссия 4  |
| 5     | Психология конфликта   | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Решение заданий кейса 5  |
| 6     | Саморегуляция в процессе коммуникации                                    | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Социально-психологический тренинг 6                                    |
| 7     | Спор. Стратегия спора. Спор: происхождение и психологические особенности | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Практическое занятие с элементами дискуссии и тренинговых упражнений 7 |
| 8     | Основные коммуникативные барьеры   | 12      |        | 2                               | 5                  |                          | Решение заданий кейса 8  |
| 9     | Манипулятивное общение   | 12      |        | 1                               | 9                  |                          | Практическое занятие с элементами дискуссии и тренинговых упражнений 9 |
| 10    | Формы деловой коммуникации   | 12      |        | 1                               | 9                  |                          | Решение заданий кейса 10   |
|       | ИТОГО  |         |        | 18                              | 54                 |                          |  |

#### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

#### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения   |
|------------------|---|
| 1                | Социально-психологические характеристики общения. Общение: определение, виды, функции, структура<br>Межличностная коммуникация. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений. |
| 2                | Речь в социальном взаимодействии. Фактическая и информативная речь. Конативная и эмотивная функции речи. Социальная речь. Стратегия и тактика речевого поведения. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии.  |
| 3                | Публичная речь. Понятие публичной речи, развитие навыков публичной речи с помощью тренинговых упражнений. Занятие проводится в форме социально-психологического тренинга.   |
| 4                | Межличностная коммуникация.. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Занятие проводится в форме дискуссии.  |
| 5                | Психология конфликта. Понятие о конфликте. Виды конфликта. Структура конфликта. Причины конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации. Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Занятие проводится в форме разбора кейсов с конфликтными ситуациями.  |
| 6                | Саморегуляция в процессе коммуникации. Приемы и техники саморегуляции. Проводится в форме практического занятия.<br><br>Развитие коммуникативной компетентности средствами психологического и тренинга. Занятие в форме психологического тренинга.  |
| 7                | Спор. Стратегия спора. Спор: происхождение и психологические особенности. Стратегия спора. Приемы и техники медиации. Правила эффективного решения спорных ситуаций. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений.  |
| 8                | Основные коммуникативные барьеры. Причины возникновения коммуникативных барьеров в общении. Психологическая характеристика методов, средств преодоления барьеров в коммуникации. Занятие проводится в виде решения кейсов.  |
| 9                | Манипулятивное общение. Особенности манипулятивного общения, манипулятивный стиль общения. Способы, приемы манипулятивного общения. Противостояние манипулятивному воздействию. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений.   |
| 10               | Формы деловой коммуникации. Деловая беседа. Вербальная коммуникация в деловом общении. Занятие проводится в форме решения кейсов.   |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|---|--|---|
| 1     | 1. Социально-психологические характеристики общения                   | УК-4  | З.Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>У.Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>Н.Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. | Дискуссия с проигрыванием упражнений 1   | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 2     | 2. Речь в социальном взаимодействии                                   | УК-4  | З.Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>У.Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>Н.Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. | Дискуссия 2  | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 3     | 3. Публичная речь   | УК-4  | З.Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>У.Уметь пользоваться современными методами и   | Социально-психологический тренинг 3  | 1. участия в общей дискуссии- 2балла<br>2. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла<br>3. способность   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|--|--|---|
|       |   |   | технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках. Н. Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках.  |  | отстаивать собственную точку зрения 2 балла<br>4. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2 балла<br>5. уметь взаимодействовать с другими участниками группы 2 балла. (10)                                      |
| 4     | 4. Межличностная коммуникация   | УК-4  | З. Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках. У. Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках. Н. Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. | Дискуссия 4  | 1. участия в общей дискуссии- 2 балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2 балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 5     | 5. Психология конфликта   | УК-4  | З. Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках. У. Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на  | Решение заданий кейса 5  | 1. Полнота отражения изучаемого материала 2 балла,<br>2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 2 балла,<br>3. Содержание свидетельствует   |



| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|--|--|---|
|       |   |   | государственном и иностранном языках. Н. Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках.   |  | о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 2 балла, 4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 2 балла, 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла (10)    |
| 6     | 6. Саморегуляция в процессе коммуникации                              | УК-4  | З. Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках. У. Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках. Н. Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. | Социально-психологический тренинг 6  | 1. участия в общей дискуссии- 2балла<br>2. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла<br>3. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла<br>4. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2 балла<br>5. уметь взаимодействовать |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)       | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   |   |  | ь с другими участниками группы 2 балла. (10)  |
| 7     | 7. Спор. Стратегия спора. Спор: происхождение и психологические особенности | УК-4  | З.Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>У. Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>Н. Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. | Практическое занятие с элементами дискуссии и тренинговых упражнений 7   | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10)   |
| 8     | 8. Основные коммуникативные барьеры   | УК-4  | З.Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>У. Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках.<br>Н. Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. | Решение заданий кейса 8  | 1. Полнота отражения изучаемого материала 2 балла,<br>2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 2 балла,<br>3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 2 балла,<br>4. Проанализированные материалы и задания качественно и |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   |   |  | детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 2 балла, 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10)  |
| 9     | 9. Манипулятивное общение   | УК-4  | З.Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках. У.Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках. Н.Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках. | Практическое занятие с элементами дискуссии и тренинговых упражнений 9   | 1. участия в общей дискуссии- 2балла, 2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла, 3. способность делать выводы 2 балла, 4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла, 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 10    | 10. Формы деловой коммуникации  | УК-4  | З.Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках. У.Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках. Н.Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на                                       | Решение заданий кейса 10   | 1. Полнота отражения изучаемого материала 2 балла, 2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 2 балла, 3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития                                      |

| №<br>п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|----------|---|---|---|--|---|
|          |   |   | государственном и иностранном языках.             |  | предметных компетенций 2 балла,<br>4.<br>Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
|          |   |   |   | <b>Итого</b>   | <b>100</b>  |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 12.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 0 баллов – все ответы на тест не верные; 5 -10баллов – частично правильные ответы на вопросы, показывающий отсутствие системного видения материала;11-24 баллов – неполный ответы на вопрос, неточность данных, фрагментарные знания;25-40 баллов – полные ответы, демонстрирующий знания терминологии дисциплины..

**Компетенция: УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках**

Знание: Знать, как использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках.

1. Виды речи.
2. Конативная и эмотивная функции речи.
3. Признаки обмана.
4. Социальная речь.
5. Стратегия и тактика речевого поведения.
6. Фактическая и информативная речь.
7. Функции общения.

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

**Компетенция: УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках**

Умение: Уметь пользоваться современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках.

Задача № 1. Решить задачу кейса

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

**Компетенция: УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках**

Навык: Владеть навыками использования современных методов и технологий научной коммуникации на государственном и иностранном языках.

Задание № 1. Проанализировать ситуацию

## ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 40.06.01 Юриспруденция  
Профиль - Теория и история права и  
государства; история учений о праве и  
государстве; конституционное право;  
конституционный судебный процесс;  
муниципальное право; административное  
право; административный процесс  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Адаптивный курс:  
Коммуникативный практикум

## БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решить задачу кейса (30 баллов).
3. Проанализировать ситуацию (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Н.С. Фонталова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимина

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Шарков Ф. И., Захарова В. И. Правовые основы коммуникации: в рекламе, связях с общественностью, журналистике. учеб. пособие/ Ф. И. Шарков, В. И. Захарова.- М.: Проспект, 2017.-224 с.
2. [Гуревич П.С. Психология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8120.html](http://www.iprbookshop.ru/8120.html)
3. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html](http://www.iprbookshop.ru/10934.html)
4. [Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 247 с. — 978-5-238-01608-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52551.html](http://www.iprbookshop.ru/52551.html)

### **б) дополнительная литература:**

1. Коммуникационный менеджмент. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов/ под ред. В. М. Шепеля.- М.: Гардарики, 2004.-350 с.
2. Шапиро С. А. Организационные коммуникации в целях эффективной работы компании. учеб.-практ. пособие/ С. А. Шапиро.- М.: РосБух, 2007.-332 с.
3. Харрис Р. Ричард, Рысев С. Психология массовых коммуникаций. A Cognitive Psychology of Mass Communication. A Cognitive Psychology of Mass Communication/ Ричард Харрис.- М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2001.-445 с.
4. Почепцов Г. Г. Георгий Георгиевич Теория коммуникации. 2-е изд., стер./ Георгий Почепцов.- М.: СмиртБук, 2009.-651 с.
5. [Кириллов И. Стресс-серфинг \[Электронный ресурс\] : стресс на пользу и в удовольствие / И. Кириллов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 210 с. — 978-5-9614-4320-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41437.html](http://www.iprbookshop.ru/41437.html)
6. [Кондрашенко В.Т. Общая психотерапия \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.Т. Кондрашенко, Д.И. Донской, С.А. Игумнов. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2012. — 496 с. — 978-985-06-2118-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20234.html](http://www.iprbookshop.ru/20234.html)
7. [Кузьмина Т.В. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645.html](http://www.iprbookshop.ru/645.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный

– Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- Adobe Flash player,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс